

INFORME EJECUTIVO

PRIMER ESTUDIO NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

La Opinión de Estudiantes y Docentes 2005



Estudio solicitado por el Ministerio de Educación y la UNESCO
Ejecutado por IDEA Chile

Diciembre 2005



Instituto de Evaluación y Asesoramiento Educativo

PRIMER ESTUDIO NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

La Opinión de Estudiantes y Docentes 2005

Una de las preocupaciones que se ha presentado en los últimos años en el ámbito escolar es el deterioro que parece haberse producido en la convivencia asociado con niveles crecientes de violencia escolar. La primera pregunta que es necesario plantearse es en qué medida es cierto este deterioro. ¿Son hechos violentos aislados que conmueven a la opinión pública o tienen un carácter general? ¿Cuál es el diagnóstico actual de la convivencia escolar en Chile? Así, el Ministerio de Educación conjuntamente con UNESCO han unido esfuerzos para abordar en profundidad el tema de Convivencia Escolar al interior de los establecimientos educacionales, con el fin de generar información relevante para el conocimiento de la realidad. Por ello, recoger la opinión de la comunidad educativa sobre qué está sucediendo en los establecimientos es la primera etapa de un proceso que busca mejorar la convivencia a través de políticas públicas que vayan en beneficio de toda la comunidad escolar.

Bajo este marco se plantearon como objetivos del estudio diagnosticar el clima de convivencia en los establecimientos educacionales, determinar los tipos de conflictos que ocurren en las escuelas e identificar factores que facilitan y/o dificultan la convivencia escolar. A continuación se presentan los principales hallazgos.

VALORACIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

El estudio de la percepción de Convivencia Escolar se planteó en torno a tres categorías: **relaciones sociales, normas y participación**. De estas, la más valorada por profesores y alumnos es la de las relaciones sociales, luego las normas y en tercer lugar la participación del alumnado.

- **Fortalezas en la Convivencia Escolar**

El estudio concluye una convivencia escolar positiva. Se evidencia una alta valoración de la convivencia en docentes y alumnos. Así, el 91% de los profesores se siente muy bien en el establecimiento y se lleva bien con sus colegas; en tanto que el 81% del alumnado afirma sentirse muy bien y tener muchos amigos.

El aspecto de la convivencia escolar más valorado por los estudiantes es que el establecimiento les enseña a relacionarse en forma positiva con los demás (86%). Luego, valoran las relaciones que mantienen con sus compañeros (81%), y, en tercer lugar, valoran el orden que existe en sus establecimientos (74%). En cambio, lo más apreciado por los docentes son las buenas relaciones con los alumnos y alumnas (92%) aunque los alumnos la valoran en una menor proporción (70%); luego, el sentirse bien y tener buenas relaciones con sus colegas (91%) y, en tercer lugar, que el establecimiento enseñe a relacionarse en forma positiva (88%).

Al segmentar la información y realizar cruces con variables estructurales de los establecimientos¹ se aprecian diferencias significativas. Según la dependencia de los establecimientos, los alumnos de escuelas municipales (88%) y particulares subvencionados (83%) constatan una mejor valoración de *aprender a relacionarse en forma positiva con los demás*, mientras en el particular pagado los alumnos mencionan un 76% estar de acuerdo con esta afirmación. Bajo la mirada de los docentes, son los establecimientos particulares subvencionados que destacan en este aspecto (91%), mientras el sector municipalizado (84%) pasa a ser el que presenta la menor valoración relativa.

¹ Las variables estructurales de los establecimientos se refieren a dependencia administrativa, grupo socioeconómico, tamaño del establecimiento en función de su matrícula, densidad poblacional en la que se encuentra ubicado, puntaje SIMCE a nivel de establecimiento, región y provincia. Las variables sociodemográficas de alumnos y profesores consideraron edad, curso y sexo. En el caso de los docentes, además se preguntó por nivel en que imparte docencia y años de experiencia como docente.

Según el curso de los alumnos, la mejor valoración de considerar al *establecimiento como un lugar donde se enseña a relacionarse de forma positiva*, se concentra en los niveles de enseñanza básica (88% en séptimo). Aún cuando se observa una tendencia decreciente en su valoración a medida que aumenta el nivel de los cursos; en 3º medio este porcentaje sigue siendo mayoritario con un 75% de los casos. De forma análoga, aquellos profesores que imparten docencia en niveles de enseñanza básica (91%) presentan una mejor valoración en este ámbito que aquellos que imparten en enseñanza media (83%).

Para los alumnos de cursos de enseñanza básica, el *sentirse bien y tener buenas relaciones* presenta una valoración mayor que los estudiantes de enseñanza media, con un 86% y 84% en séptimo y octavo respectivamente; pero se destaca que a nivel de 3º medio, aún el 72% de los estudiantes se siente a gusto en el establecimiento.

Por otro lado, los docentes de establecimientos con puntaje SIMCE inferior a los 230 puntos presentan un grado menor de satisfacción en cuanto al *sentirse bien y tener buenas relaciones*. También los niveles de satisfacción de las *relaciones profesor- alumno* son inferiores tanto en el profesorado como en alumnos de establecimientos con SIMCE inferior a los 230 puntos.

Existe un amplio reconocimiento de orden que opera en los establecimientos educacionales. La valoración del orden según dependencia administrativa es mayor en aquellos estudiantes de colegios particulares pagados (79%) y particulares subvencionados (77%), mientras los estudiantes de establecimientos municipales presentan un menor porcentaje de aprobación (71%). La percepción de orden también muestra variación al analizar el puntaje SIMCE ya que el 67% de los estudiantes y 65% de los docentes de establecimientos con SIMCE menor a 230 puntos opina que existe orden; ante un 82% de los estudiantes y 88% de los docentes de establecimientos que presentan un puntaje SIMCE superior a 270 puntos.

- **Alertas en la Convivencia Escolar**

Aquellos aspectos de la convivencia escolar con una menor valoración se refieren a la poca consideración de alumnos para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento, la disparidad de criterios en la aplicación de la norma, a un trato igualitario en cuestionamiento y la presencia de favoritismos por parte de los profesores; aspectos que delatan una crítica a ciertas prácticas pedagógicas de los docentes que repercuten negativamente en los alumnos y alumnas.

Como un primer elemento problemático se identifica la aplicación de la norma. Así un 21% de estudiantes y un 29% de profesores se manifiesta en desacuerdo ante la afirmación *Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas*. Este desacuerdo se presenta más crítico en los alumnos de cursos mayores y más reconocido por profesores que imparten clases en la enseñanza media.

En cuanto al tamaño del establecimiento, considerando la matrícula de alumnos, se da cuenta que la disparidad de criterios al aplicar la norma por parte de los docentes es mayor en los establecimientos con más estudiantes (31%) que en los establecimientos pequeños (26%).

De acuerdo a las percepciones de los alumnos, se da cuenta de una discriminación en cuanto al trato recibido por parte de los profesores. Los resultados indican que un 39% del alumnado considera estar en desacuerdo con la afirmación *en mi curso tratan a todos los alumnos por igual y sin favoritismo*. Este trato imparcial es más latente en los cursos de enseñanza media, donde la mitad de los estudiantes de tercero medio perciben un trato arbitrario por parte de los profesores.

Es en los colegios particulares pagados donde se manifiesta una menor percepción de trato igualitario a los alumnos (54%). También ocurre que los estudiantes de establecimientos con puntajes sobre 270 manifiestan mayores niveles de discriminación (45%) que los de establecimientos con puntajes menores a 230 puntos (36%). En relación al género, se evidencian diferencias significativas en desmedro de las mujeres, quienes presentan un mayor trato discriminatorio por parte de los docentes.

Otro punto crítico en opinión tanto de alumnos como profesores, es la participación del alumnado a nivel de establecimiento. El nivel de aprobación de este ítem por parte de los alumnos es el más bajo de todas las frecuencias de convivencia. Análoga, aunque con una

menor intensidad, es la participación y consideración de la opinión de los estudiantes a nivel del aula. Así, el 28% de los estudiantes y el 17% de los docentes señalan que no se toma en cuenta la opinión de los alumnos cuando se presenta un problema en el establecimiento.

Al analizar los resultados por dependencia, se observa que en los colegios particulares pagados el 36% de los estudiantes manifiesta que sus opiniones no son tomadas en cuenta en el establecimiento cuando se presenta un problema, mientras los particulares subvencionados presentan un 28% y los municipalizados un 27%. Cobra relevancia el ciclo de enseñanza que imparten los docentes, ya que mientras mayor es el nivel disminuye la consideración de opiniones del alumnado para resolver los problemas.

En síntesis, la convivencia escolar presenta un escenario donde confluyen elementos que la potencian positivamente y otros que devienen como amenazas. Entre los factores positivos están el considerar al establecimiento educacional por parte de ambos actores del estudio como un lugar donde se enseña a relacionarse positivamente con los demás, la alta valoración asignada a las relaciones entre pares y la relación profesor – alumno, el sentirse muy bien en el establecimiento, la existencia de orden en el establecimiento, y el alto nivel de acuerdo en función de la adecuación de las normas.

Así, se sostiene que el establecimiento educacional en su rol socializador, es considerado como un espacio fundante de cohesión y formador de habilidades sociales. Sin embargo, la disparidad de criterios en la aplicación de la norma por parte de los docentes, el cuestionamiento al trato igualitario y existencia de favoritismos (discriminación), la baja participación del alumnado como la poca consideración de su opinión para resolver los problemas que se plantean; constituyen los factores de riesgo para la convivencia escolar. Si bien dichos factores de riesgo no logran constituirse en prácticas mayoritarias, ponen en cuestionamiento la formación y transmisión de valores democráticos y cívicos que ocurren en los establecimientos. Se evidencia por tanto un soporte vulnerable para generar en los alumnos competencias ciudadanas ante demandas crecientes de cooperación y solidaridad propios de sistemas democráticos. Pero en definitiva, se concluye un reconocimiento de los altos niveles de satisfacción y valoración en el clima escolar y en definitiva, de la convivencia escolar.

NIVELES DE AGRESIÓN Y/O MALTRATO

A nivel general se evidencia una baja situación de violencia, reconociendo por cierto que en los establecimientos escolares se producen.

▪ Maltrato entre alumnos

La mayoría de los alumnos considera que no ha recibido maltrato y/o agresión de sus compañeros. Sin embargo el 28% de los alumnos considera que ha recibido insultos y maledicencia a menudo y el 9% señala ser golpeado frecuentemente. De acuerdo a esta relación, se concluye que los alumnos declaran ser víctimas principalmente de un maltrato psicológico mientras el maltrato físico (pegar) se presenta como el menos frecuente.

Desde la perspectiva de los alumnos, son aquellos de establecimientos particulares pagados los que presentan una menor incidencia de maltratos y/o agresiones. Los docentes al considerar estas formas de maltrato en el aula de clases coinciden en este aspecto excepto en el aislamiento social y rechazo, que presenta una menor frecuencia en los establecimientos subvencionados y municipalizados. También el aislamiento social ocurre con menor frecuencia en los establecimientos de menor tamaño y de poblados más pequeños; y en aquellos profesores que presentan una mayor experiencia docente.

▪ Maltrato de alumnos a profesores

Destaca el alto porcentaje de estudiantes que señalan no agredir a los profesores. En el caso de los alumnos esta cifra asciende al 97% que nunca les arremete, mientras los docentes mencionan no ser agredidos por los alumnos en un 87%.

Los comportamientos que los docentes declaran de los alumnos en tanto maltrato y/o agresión se refieren mayoritariamente a faltarles el respeto e impedir realizar clases. Sin embargo, los docentes perciben que existe un mayor maltrato hacia ellos por parte de los

alumnos que lo que éstos últimos admiten. Así el 67% de ellos identifica en los alumnos que la conducta más frecuente es faltarles el respeto, comportamiento admitido por el 25% de los estudiantes. También se identifica en los alumnos una conducta que impide hacer clases. Así el 63% de los profesores señala su ocurrencia, mientras el 47% de los alumnos lo admite.

En cuanto al comportamiento declarado por los alumnos, son los estudiantes de establecimientos municipalizados y subvencionados quienes declaran un mejor comportamiento en la sala de clases. Sin embargo, esta visión contrasta con la de los docentes, es decir, para los profesores de escuelas municipalizadas los alumnos presentan mayores inconvenientes conductuales en la sala de clases.

▪ **Maltrato de profesores a alumnos**

En general, se evidencia por parte de los alumnos y profesores conductas mayoritarias de no agresión. El aspecto sobre el cual hay mayor divergencia en cuanto a las conductas de docentes hacia alumnos se refiere a 'tenerle mala'. Un 57% de los alumnos señala que nunca 'le han tenido mala', mientras los docentes señalan un 78%. De acuerdo a la dependencia de los establecimientos, los alumnos del sector municipal manifiestan el menor porcentaje en relación al profesor que 'le tiene mala'.

El acto de ridiculizar a los alumnos por parte del docente es el segundo aspecto criticado tanto en docentes y en alumnos que señalan nunca ridiculizar a alumnos (69%) o ser ridiculizados por profesores respectivamente (61%).

LOS CONFLICTOS EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

▪ **Las principales causas de los conflictos**

En general las causas de los conflictos coinciden entre alumnos y profesores. Así se puede señalar que los estudiantes consideran mayoritariamente que el origen de los conflictos está en el comportamiento de los propios alumnos, ya sea por su conflictividad, el no respetar la autoridad de los profesores o por factores familiares de permisividad.

Al analizar la variable dependencia se observa que es en el sistema municipal donde alumnos y profesores señalan con mayor frecuencia que no se respeta la autoridad de los profesores. El análisis por la variable SIMCE indica que en los establecimientos con puntaje inferior a 230 puntos es donde existe menos respeto a la autoridad del docente. Al analizar las respuestas de los profesores se observa que en establecimientos con puntaje inferior a 230 puntos y los del sistema municipal es donde se manifiesta la mayor frecuencia de atribución de responsabilidad a la familia en los conflictos.

▪ **Formas de abordar los conflictos**

La mayoría de los profesores (80%) considera estar de acuerdo en que los conflictos en su establecimiento se resuelven en forma justa. Sin embargo los estudiantes manifiestan en un 70% estar de acuerdo con dicha afirmación. Profesores (70%) y estudiantes (74%) consideran que deben tomarse medidas más estrictas con los alumnos que causan problemas. Sin embargo, son los estudiantes quienes más las solicitan.

Los docentes declaran solucionar sus conflictos principalmente por la vía del diálogo (94%) frente a un 73% señalado por los alumnos. Aún así, son los estudiantes quienes manifiestan con mayor frecuencia el uso del castigo y la sanción, con un 53% ante un 40% admitido por los profesores.

▪ **Disociación en la percepción de la familia en docentes y alumnos**

Los alumnos mayoritariamente reconocen a la familia como un elemento de apoyo y de constante preocupación hacia ellos en sus estudios. Esta apreciación dista mucho con la percepción de familia que señalan los docentes, ya que atribuyen a la permisividad de las familias como la causa principal de los conflictos ocurridos en los establecimientos educacionales. Esta percepción se potencia al señalar la mitad de los docentes que los padres no prestan suficiente atención a sus hijos, que existe poca comunicación entre padres e hijos y que la convivencia en las familias se ha deteriorado en los últimos años.

Metodología del Estudio

El estudio empleó una metodología descriptiva analítica de carácter cuantitativa.

■ Instrumento

Se realizó un cuestionario cerrado y autoaplicado a los estudiantes de todo el país de entre 7º año básico y 3º año de enseñanza media y otra dirigida a los docentes de los mismos establecimientos.

■ Universo

El universo contempla todos los establecimientos educacionales del país que imparten educación a niños y jóvenes de enseñanza general básica y media (científica, humanista y técnico profesional), ya sean municipales, particulares subvencionados o particulares pagados.

■ La muestra

La muestra es representativa a nivel nacional, de acuerdo a tres criterios de segmentación:

- Provincia.
- Índice GSE (grupo socio económico): Índice generado por SIMCE que considera variables como nivel educacional de los padres (de los alumnos), índice de vulnerabilidad económica, dependencia administrativa de los establecimientos, área urbana, rural. Se establecieron tres tramos:
Tramo 1: GSE A y B, grupo socioeconómico bajo.
Tramo 2: GSE C, grupo socioeconómico medio.
Tramo 3: GSE D y E, grupo socioeconómico alto.

- Tamaño del establecimiento.

Tomando en cuenta un enfoque que considera la convivencia escolar como la interacción entre los individuos, el tamaño del establecimiento —por la complejidad y heterogeneidad que pueden generarse en las relaciones cotidianas— adquiere una importancia a considerar. Se establecieron dos tamaños en función de la matrícula total del establecimiento:

Colegio pequeño: igual o menor a 300 alumnos.

Colegio grande: mayor a 300 alumnos.

■ Tipo de muestra

La muestra es probabilística estratificada y bietápica (colegios y alumnos/profesores), con un nivel de confianza del 95% y error estimado del 4.6%.

- Cantidad de establecimientos encuestados: 507
- Cantidad de alumnos: 41.729.
- Cantidad de profesores: 6.782.

■ Aplicación

La aplicación de cuestionarios se realizó en los meses de Mayo y Junio del 2005.

- El Ministerio de Educación y la UNESCO tienen mucho interés en conocer el **clima de convivencia** que hay en los establecimientos educacionales de Chile para contribuir a mejorar la situación.
- Por esto, te pedimos que respondas a este cuestionario pues consideramos que tu opinión es muy importante en estos temas. Para ello, te haremos entrega de un cuestionario y una hoja de respuestas.
- Por cada pregunta debes elegir **sólo** una alternativa, y marcarla en la hoja de respuesta.
- El marcado debes hacerlo con el lápiz a mina y rellenar por **completo** el círculo de la alternativa elegida.
- En la hoja de respuestas sólo debes marcar tus alternativas. Se solicita no hacer otras marcas, romper o dibujar en la hoja.
- A modo de ejemplo, las preguntas están planteadas de la siguiente manera:

Encabezado ennegrecido

De acuerdo a las alternativas del recuadro, señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases que se refieren a tu establecimiento educacional.

Alternativas de las preguntas

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
a	b	c	d	e

Preguntas

1. Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa.
2. En este establecimiento educacional existe orden.
3. Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.

La pregunta nº 1 señala “*Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa*”. Para responderla, debes rellenar en un círculo la alternativa elegida en la hoja de respuestas, según tu grado de acuerdo o desacuerdo que te parezca; dónde:

a significa **muy de acuerdo**

b significa **de acuerdo**

c significa **indiferente**

d significa **en desacuerdo**

e significa **muy en desacuerdo**

- El cuestionario es completamente **anónimo** y **confidencial**. Tu opinión no será conocida por el director/a ni por ninguno de los profesores/as del establecimiento. La información que tú nos des sólo se utilizará para efectos estadísticos.

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

De acuerdo a las alternativas del recuadro, señala tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes frases que se refieren a tu establecimiento educacional.

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
a	b	c	d	e

1. Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa.
2. En este establecimiento educacional existe orden.
3. Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.
4. En el establecimiento se tienen en cuenta las opiniones del alumnado para resolver los problemas que se plantean.
5. Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento.
6. En el establecimiento es importante enseñar a los(as) alumnos(as) cómo relacionarse de forma positiva con los demás.
7. Han aumentado los conflictos en el establecimiento.
8. Deberían tomarse medidas más estrictas con los(as) alumnos(as) que causan problemas.
9. Me siento muy bien en el establecimiento y tengo muchos amigos.
10. En este establecimiento las relaciones entre profesores y alumnos(as) son buenas.
11. En el establecimiento se le da mucha importancia cuando un alumno(a) tiene un problema constantemente con otro(a).
12. En mi curso tratan a todos los(as) alumnos(as) por igual y sin favoritismos.
13. En mi curso tienen en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas.
14. Los profesores se enteran cuando un(a) alumno(a) tiene problemas con otros(as).
15. En mi familia hay más situaciones de violencia que en mi establecimiento.
16. Con frecuencia, me siento incómodo con la violencia que existe donde vivo.
17. No me gusta el lugar donde vivo.
18. En mi establecimiento hay muchas situaciones de violencia.

▪ **Señala si te has sentido mal en tu establecimiento escolar porque algún compañero o compañera te ha hecho alguna de las siguientes cosas:**

Siempre me ocurre	A menudo me ocurre	Pocas veces me ocurre	Nunca me ocurre
a	b	c	d

19. Me han insultado, han hablado mal de mí.
20. Me han pegado.
21. Me han ignorado, me han rechazado.
22. Me han amenazado o chantajeado.
23. Me han robado o roto cosas.
24. Me han acosado sexualmente.

- Señala si has hecho sentirse mal a algún compañero o compañera porque le has hecho alguna de las siguientes cosas:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

25. Insultarle, hablar mal de él.
26. Pegarle.
27. Ignorarlo, rechazarlo.
28. Amenazarlo, chantajearlo.
29. Robarlo o romperle cosas.
30. Acosarlo sexualmente.

- Señala si es habitual que algunos profesores hayan tenido contigo alguna de las siguientes conductas:

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

31. Te ridiculizan.
32. Te tienen 'mala'.
33. Te insultan.
34. Te intimidan con amenazas.
35. Te acosan sexualmente.

- Señala si has tenido alguna vez problemas en el establecimiento por alguna de estas razones

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

36. Faltar al respeto a los profesores.
37. Agredir a los profesores.
38. Robar o romper material del establecimiento.
39. Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases.
40. Agredir a algún(a) compañero(a).

- De acuerdo a las situaciones que se presentan de la pregunta 41 a la 46 señala ¿dónde está la persona que tiene problemas contigo?:

No me ha pasado	En mi curso	En un curso paralelo	En otros cursos	Es alguien ajeno al establecimiento
a	b	c	d	e

41. La que te insulta, habla mal de ti.
42. La que te pega.
43. La que te ignora, rechaza.
44. La que te amenaza, chantajea.
45. La que te roba, rompe cosas.
46. La que te acosa sexualmente.

De acuerdo a las situaciones que se presentan de la pregunta 47 a la 52 señala ¿de qué sexo es la persona que tiene problemas contigo?

No me ha pasado	Un hombre	Una mujer	Hombres y mujeres
a	b	c	d

- 47. La que te insulta, habla mal de ti.
- 48. La que te pega.
- 49. La que te ignora, rechaza.
- 50. La que te amenaza, chantajea.
- 51. La que te roba, rompe cosas.
- 52. La que te acosa sexualmente.

▪ ¿En qué lugar del establecimiento es más frecuente que tengas problemas?

No me ha pasado	En el patio	En los baños	En la clase	Fuera del establecimiento
a	b	c	d	e

- 53. Cuando te insultan, hablan mal de ti.
- 54. Cuando te pegan.
- 55. Cuando te ignoran, te rechazan.
- 56. Cuando te amenazan, te chantajea.
- 57. Cuando te roban, te rompen cosas.
- 58. Cuando te acosan sexualmente.

▪ Cuando hay conflictos de convivencia en el establecimiento, normalmente se resuelven:

Si	No
a	b

- 59. Dialogando y llegando a acuerdos.
- 60. Con castigos y sanciones.

▪ Los conflictos que se producen en tu establecimiento se deben a que:

Si	No
a	b

- 61. Hay algunos alumnos(as) muy conflictivos.
- 62. Los profesores son demasiado intolerantes (*estrictos*) con los alumnos(as).
- 63. Los alumnos(as) están acostumbrados a que en casa les dejen hacer todo lo que quieren.
- 64. Los alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores.
- 65. A los profesores les falta manejo disciplinario en la sala de clases.

▪ **Ahora, después de cada pregunta aparece un listado de alternativas. Léelas atentamente y luego márcalas en la hoja de respuestas.**

66. ¿Con quién hablas principalmente cuando ocurren problemas de convivencia y le cuentas lo que pasa?

- a) No ha sido necesario porque no has tenido problemas.
- b) Con tus amigos o amigas.
- c) Con alguien de tu familia.
- d) Con algún profesor.
- e) Con nadie.

67. ¿Quién interviene generalmente para ayudarte cuando ocurren estos problemas de convivencia?

- a) No ha sido necesario porque no has tenido estos problemas .
- b) Algún amigo o amiga.
- c) Un profesor o profesora.
- d) Alguien de tu familia.
- e) Nadie.

68. ¿Qué haces tú cuando ocurren problemas continuamente con un compañero o compañera?

- a) Intervengo para cortar la situación si es mi amigo.
- b) Intervengo para cortar la situación aunque no sea mi amigo.
- c) Informo a algún adulto (profesor, familiar).
- d) No hago nada.
- e) No corto la situación sino que me incorporo a ella.

69. ¿Con qué frecuencia consumes alcohol?

- a) Todos o casi todos los días.
- b) Una o dos veces a la semana.
- c) Ocasionalmente en el mes.
- d) Ocasionalmente en el año.
- e) Nunca.

70. ¿Con qué frecuencia consumes alguna droga (marihuana, pasta base, cocaína, éxtasis)?

- a) Todos o casi todos los días.
- b) Una o dos veces a la semana.
- c) Ocasionalmente en el mes.
- d) Ocasionalmente en el año.
- e) Nunca.

71. Para ti, conseguir droga (marihuana, pasta base, cocaína, éxtasis u otras) sería:

- a) Fácil.
- b) Difícil.
- c) No podría conseguir.
- d) No sabe.

72. ¿Podrías decirnos cómo te consideran en tu establecimiento?

- a) Piensan que soy un(a) mal(a) estudiante.
- b) Piensan que soy un(a) estudiante flojo(a).
- c) Piensan que soy un(a) estudiante normal.
- d) Piensan que soy un(a) buen(a) estudiante.

73. Y tú ¿cómo te consideras como estudiante?

- a) Soy un(a) mal(a) estudiante.
- b) Soy un(a) estudiante flojo(a).
- c) Soy un(a) estudiante normal.
- d) Soy un(a) buen(a) estudiante.

74. ¿En tu casa te ayudan a estudiar?

- a) Siempre.
- b) Casi siempre.
- c) A veces.
- d) Casi nunca.
- e) Nunca.

75. ¿Crees que tu familia se preocupa por tus estudios?

- a) Mucho.
- b) Bastante.
- c) Algo.
- d) Poco.
- e) Nada.

CUESTIONARIO DE PROFESORES

- El Ministerio de Educación y la UNESCO tienen mucho interés en conocer el **clima de convivencia** que hay en los establecimientos educacionales de Chile para contribuir a mejorar la situación.
- Su escuela está participando en este estudio. Por ello, le pedimos que responda a este cuestionario pues consideramos que su opinión es muy importante en estos temas.
- Para cada una de sus respuestas, piense exclusivamente en este establecimiento (en caso que haga clases en otros)
- Por cada pregunta debe elegir **sólo** una alternativa, y marcarla en la hoja de respuesta. El marcado debe hacerse con lápiz a mina, y rellenar por **completo** el círculo de la alternativa elegida.
- A modo de ejemplo, las preguntas están planteadas de la siguiente manera:

Encabezado ennegrecido

Alternativas de las preguntas

Preguntas

▪ **Pensando en su establecimiento, señale su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:**

Muy de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
a	b	c	d	e

4. Gracias a las normas de disciplina que hay, se puede trabajar bien.
5. Cuando surge algún conflicto, en general se resuelve de manera justa.
6. En este establecimiento existe orden.

- El cuestionario es completamente **anónimo** y, por supuesto, **confidencial**. La información que usted nos dé sólo se utilizará para efectos estadísticos.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

1. Señale la dependencia administrativa del establecimiento educacional en el que trabaja:
 - a) Municipal.
 - b) Particular Subvencionado.
 - c) Particular Privado.
2. Nivel en el que imparte docencia:
 - a) 1° a 4° de Enseñanza básica.
 - b) 5° a 8° de Enseñanza básica.
 - c) Enseñanza media.
 - d) Alternativas b) y c).
 - e) Todos los niveles.
3. Años de experiencia como docente:
 - a) Menos de 3 años.
 - b) Entre 3 y 10 años.
 - c) Más de 10 años.

▪ **Pensando en su establecimiento, señale su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:**

Muy de acuerdo a	De acuerdo b	Indiferente c	En desacuerdo d	Muy en desacuerdo e
----------------------------	------------------------	-------------------------	---------------------------	-------------------------------

4. Gracias a las normas de disciplina que hay, se puede trabajar bien.
5. Cuando surge algún conflicto en el establecimiento, en general se resuelve de manera justa.
6. En este establecimiento existe orden.
7. Las normas de disciplina del establecimiento me parecen adecuadas.
8. En general, los profesores mantienen el orden en la clase.
9. Los profesores tienen el mismo criterio cuando aplican las normas del establecimiento.
10. En el establecimiento se da importancia a enseñar a los(as) alumnos(as) cómo relacionarse de forma positiva con los demás.
11. Han aumentado los conflictos en el establecimiento.
12. Debería intervenir más duramente con los(as) alumnos(as) que causan problemas.
13. Me siento muy bien en el establecimiento y tengo buenas relaciones con mis colegas.
14. En este establecimiento las relaciones entre alumnos(as) y profesores son buenas.
15. En las clases los profesores y los(as) alumnos(as) hemos elaborado un pequeño número de normas que se aplican habitualmente.
16. En el establecimiento se le da mucha importancia cuando un(a) alumno(a) presenta problemas constantemente con otro(a).
17. Se tiene en cuenta las opiniones de los(as) alumnos(as) para resolver los problemas que se plantean en el establecimiento.
18. Desde el principio del año escolar, nos aseguramos que quedan claras las normas de convivencia en el establecimiento.
19. Los padres prestan suficiente atención a las actividades escolares de sus hijos(as).
20. En las familias del establecimiento hay poca comunicación entre padres e hijos(as).
21. En las familias del establecimiento la convivencia se ha deteriorado en los últimos años.
22. La escuela informa con rapidez de las faltas de asistencia de los alumnos a las familias.
23. La escuela es un lugar seguro para los alumnos.

- Indique si algún(a) alumno(a) suyo ha sentido rechazo hacia el establecimiento por haber sufrido de forma continuada alguna de estas agresiones por parte de sus compañeros(as):

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

24. Agresiones verbales(insultar , poner sobrenombres, ridiculizar).
25. Agresiones físicas.
26. Aislamiento social, rechazo, presión psicológica.
27. Chantaje, amenazas.
28. Destrozo o robo de material y prendas de compañeros.
29. Acoso sexual.

- Desde que comenzó el año escolar ¿con qué frecuencia se ha dado en sus clases los siguientes problemas?

Siempre	A menudo	Pocas veces	Nunca
a	b	c	d

30. Agresiones verbales (insultar, ridiculizar).
31. Agresiones físicas.
32. Aislamiento social, rechazo, presión psicológica.
33. Chantaje, amenazas.
34. Destrozo o robo de material y prendas de alumnos.
35. Acoso sexual.

- Cuando un(a) alumno(a) suyo(a) ha sufrido de forma continuada alguna de las siguientes agresiones por parte de sus compañeros(as), ¿dónde se ha producido con más frecuencia?

En el patio	En los baños	En la clase	En el casino	Fuera del establecimiento
a	b	c	d	e

36. Agresiones verbales.
37. Agresiones físicas.
38. Aislamiento social, rechazo.
39. Chantaje, amenazas.
40. Destrozo o robo de material.
41. Acoso sexual.

▪ **Indique si algunos de los profesores del establecimiento tienen hacia los(as) alumnos(as) alguna de las siguientes conductas:**

42. Ridiculizar.

43. Tener 'mala'.

44. Insultar.

45. Agredir físicamente.

46. Intimidar con amenazas.

47. Acosar sexualmente.

Si	No
a	b

▪ **Indique si los(as) alumnos(as) tienen hacia algún profesor alguna de las siguientes conductas:**

48. Faltar al respeto a los profesores.

49. Agredir a los profesores.

50. Robar o romper el material de la escuela.

51. Tener un comportamiento en la sala que impide hacer clases.

Si	No
a	b

▪ **Los conflictos de convivencia que se producen en el establecimiento se deben principalmente porque:**

52. Hay alumnos(as) muy conflictivos(as).

53. Los profesores eluden sus responsabilidades en estas cuestiones.

54. Los(as) alumnos(as) están acostumbrados a que en casa les dejen hacer lo que quieran.

55. Los(as) alumnos(as) no respetan la autoridad de los profesores.

Si	No
a	b

▪ **Cuando hay conflictos de convivencia del establecimiento, normalmente se resuelven:**

56. Dialogando y llegando a acuerdos.

57. Con castigos y sanciones.

Si	No
a	b

De acuerdo a su conocimiento de los(as) alumnos(as), señale la cantidad de alumnos del establecimiento involucrados en las siguientes situaciones:

La mayoría	La mitad	La minoría	Ninguno
a	b	c	d

58. Alumnos con problemas por consumo de alcohol.
59. Alumnos con problemas por consumo de drogas ilícitas (marihuana, pasta base, cocaína, éxtasis, otras drogas).
60. Alumnos con situaciones de violencia intra familiar.

Señale la frecuencia en la cual ha evidenciado alguna de las siguientes situaciones:

Muy frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Nunca
a	b	c	d

61. Consumo de drogas y/o alcohol al interior del establecimiento.
62. Venta y/o consumo de drogas en las afueras del establecimiento.
63. Existencia de algún tipo de arma (ó utensilio con esa finalidad) llevada al establecimiento por los alumnos.